

宅配クリーニングのご利用規定

□ ご利用にあたってのお願い

- 品物、付属品の点数をよくご確認の上お出しください。
- 飾りボタン、羽根、バッジ等を取り外してお出しください。
- 変色防止のため、スーツなどの上下組の品物は、一緒にお出しください。
この場合の点数は上下で2点としてカウントします。
- 衣類に付属されているベルト、フード、ライナー等の物品は点数に含まれません。
例えば、コートのベルトは、コート1点としてカウントします。
- ポケットの中をよくご確認の上お出しください。中身の保証はいたしかねます。
- 宅配クリーニングサービスはお申込者のみ利用可能です。
- セーターやカーディガンなどのニット製品等、撥水加工の効果が期待できない品物がある事をご了承ください。

□ クリーニングできない品物について

次の品物はクリーニングできません。クリーニングできない品物をお出しされた場合、クリーニング後の品物と一緒に返却いたします。返金や代替処理はできませんのであらかじめご了承ください。よくご確認いただいた上で、お出しください。

- 皮革、毛皮（フードのリアルファーなど）、和服、ドレス、帽子、下着、寝具類、インテリア品、その他特殊品
- 人工皮革、ポリウレタン、合成レザー素材、ボンディング加工品等の劣化の恐れのある品物（ただし、上記素材が部分使いの品物はクリーニングできますが、製造日から3年以上経過した品物の場合、クリーニング後や保管中にひび割れや剥離等を起こすおそれがあります。この場合、当該事象が発生したとしても保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。）
- 急なご利用にお届けできない礼服、制服類（ただし、保管コース及びプレミアムコース及び撥水加工コースの場合に限ります。）
- クリーニング取扱表示がない品物
- クリーニング取扱表示がすべて×の品物
- 破れ、虫食い、変色、日焼けなど、経年劣化が著しい品物
- その他、クリーニングに適していないと当店が判断した品物

□ 保管期間の途中での品物の返却について（保管付を選択された場合に限ります。）

保管期間の途中で品物の返却を希望される場合は、お問い合わせ先にご連絡ください。この場合、返却までに1週間程度の日数を要しますので、あらかじめご了承ください。また、2回以上に分けての品物の返却を希望される場合、別途費用が必要となります。

□ 注意事項について

宅配クリーニングサービスは、お客様がお出しされた品物をお預かりし、クリーニングしてお客様に返却するサービスです。地震、台風、津波、水害その他の自然災害、戦争、内乱、騒乱、火災、交通通信機関のマヒ等の不可抗力、またはお客様と品物の確認事項の連絡が取れないことにより返却の遅延等が発生したとしても当店は一切の責を負いかねますのであらかじめご了承ください。

□ クリーニング事故賠償基準制度について

宅配クリーニングサービス中の万が一の事故に備えて、当店は「クリーニング事故賠償基準制度」を設けております。詳しくは下記の「クリーニング事故賠償基準制度」をご確認ください。なお、宅配クリーニングサービス中の事故に対する当店の責任は、クリーニング方法、品物の保管・取扱方法等の宅配クリーニングサービス中に発生した事故の原因が当店に起因するの場合に限ります。

□ お客様の個人情報の取り扱いについて

お客様の個人情報は、宅配クリーニングサービスの提供に利用させていただきます。また、後日商品やサービスのご案内をさせていただく場合があります。なお、お預かりした個人情報はダスキングループ企業と加盟店の範囲内で利用させていただきます。配送業務等で個人情報を外部企業に委託する場合は、当店の厳正な管理の下で実施いたします。個人情報に関するお問い合わせや、自身の個人情報の開示・訂正・利用停止については、下記ダスキンコールセンターまでご連絡ください。

ダスキンコールセンター：0120-100100

※お客様がクレジット決済や銀行引き落としを希望される場合には、その手続きにおいて必要な個人情報を当店から各金融機関に提供させていただきます。

クリーニング事故賠償基準制度

当店では宅配クリーニングサービスにおいて発生が予想される事故に備えて「クリーニング事故賠償基準制度」を設けています。

〈適用対象について〉

宅配クリーニングサービス中の事故に対する当店の責任は、クリーニング方法、品物の保管・取扱方法等の宅配クリーニングサービス中に発生した事故の原因が当店に起因するの場合に限ります。この場合、「クリーニング事故賠償基準制度」が適用されます。なお、当店に起因する場合は次のとおりとなります。

- ・クリーニング洗浄、シミ抜き工程における品物の損傷
- ・プレス仕上げ時における品物の損傷
- ・保管中の品物の損傷
- ・品物の紛失
- ・当店からの運送返却中の損傷（お客様からの運送途中での損傷は対象外となります）

〈適用対象外について〉

宅配クリーニングサービス中に発生した事故の原因が下記に該当する場合は、当店は責任を負いかねます。この場合は、「クリーニング事故賠償基準制度」も適用されません。

- | | |
|--|---|
| ① 次のような品物の企画・製造に起因する場合 | ② 次のようなお客様の着用及び保管等に起因する場合 |
| ・染色堅牢度の弱さによる染色移動、変色・褪色 | ・汗、日光、蛍光灯等による変色・褪色、脱色等、その他これらに類するもの |
| ・生地素材の使い方、硬化、剥離、ひび割れ、ゴム伸び、プリント脱落、収縮、その他これらに類するもの | ・化学薬品等の付着の申し出がなく、クリーニングをしたことによる科学変化で発生した変色・褪色、脱色等、その他これらに類するもの |
| ・品物の素材等の劣化に類するもの | ・品物の破れ、糸引き、食べこぼし、飲みこぼし、その他これらに類するもの |
| ・ボタン、スパンコール、ビーズ等の付属品の欠落・破損、ベルトの破損、その他これらに類するもの | ・生地素材等の劣化 |
| ・品物の生地の収縮や変形 | ・お客様の着用及び保管時等に発生したボタン、スパンコール、ビーズ等の付属品の欠落・破損、ベルトの破損、その他これらに類するもの |
| ・その他、品物の企画や製造等に起因すると認められるもの | ・その他、お客様の責任、お客様の着用原因があると認められるもの、お客様の主観的価値判断に基づくもの |

〈賠償額について〉

- 賠償額については、別途当店の定めるクリーニング事故賠償基準、お預かり時点の品物の状態（劣化や損傷等）に基づき算出するものとします。また、いかなる場合であっても、賠償額については、当該品物の購入価格を超えないものとします。なお、購入価格については、当該品物の購入時の領収書・レシートにより確認するものとします。領収書・レシートの紛失、廃棄により確認することができない場合は、当店による調査の上、決定するものとします。
- 品物がインポート商品、その他特殊な商品であったとしても、賠償額は前項によるものとします。

〈賠償条件について〉

- 適用対象の該当する品物であり、かつ次に該当する場合、当店は、お客様に賠償額をお支払いします。
 - ・当該品物を当店がお客様に発送した日から2週間以内にご連絡いただき、当店に起因して発生したものと認められる場合（ご連絡が2週間を経過した場合、対象外となりますので、あらかじめご了承ください。）
 - ・当店所定のクリーニング番号タグが当該品物の本体に付いている場合（万一天が紛失、廃棄等により証明することができない場合は、タグに準じるもので証明できる場合に限り、対象とします。）
- 賠償額をお支払いする場合、対象となる品物の返却、宅配クリーニングサービスの代金の返金、その他費用のお支払いはできません。ただし、当店が別途返却を認める場合は、対象となる品物を返却するものとします。
- 品物の製造メーカーにより取り付けられた洗濯表示、組成表示の不備に起因して事故が発生した場合、当該製造メーカーの責任となるように、当店がお客様に代わって交渉を行うことができます。

〈免責事項について〉

地震、台風、津波、水害その他の自然災害、戦争、内乱、騒乱、火災、交通通信機関のマヒ等の不可抗力に起因する場合、当店は免責されるものとします。

〈確認事項について〉

- お客様は、「クリーニング事故賠償基準制度」の内容を確認し、同意していただいた上で、品物をお出しいただくものとし、当店は、品物を受領した時点で、お客様が同意したものとみなします。
- 「クリーニング事故賠償基準制度」に規定のない事故等については、当店とお客様との間で協議の上、対応を確認するものとします。